

[ChatGPT](#) [Obtener Plus](#) [...](#)

tengo un tv y la imagen no entra entera en la pantalla por lo que los márgenes no se ven ¿ que hago

Eso es un problema muy común y casi siempre tiene solución. Te explico **paso a paso**, de lo más fácil a lo más técnico.

1 Desactiva el “zoom” o “overscan” del televisor (LO MÁS IMPORTANTE)

En muchos TVs la imagen se **amplía automáticamente** y recorta los bordes.

En el mando del TV busca:

- Ajustes / Settings
- Imagen / Picture
- Formato de imagen / Aspect Ratio / Screen
- Tamaño de imagen

Selecciona alguna de estas opciones (según marca):

- Just Scan
- Screen Fit
- Original
- 1:1
- NO uses: Zoom, Amplio, Wide, Dinámico

Esto suele arreglar el 90% de los casos.

2 Ajusta la resolución del dispositivo conectado

Si usas:

- PC
- Consola (PlayStation, Xbox)
- Decodificador
- Android TV / Fire TV

En el dispositivo:

- Pon la resolución en **1920×1080 (Full HD)** o **3840×2160 (4K)**
- Frecuencia: **60 Hz**

⚠ Si la resolución no coincide con la del TV, se recortan bordes.

3 Configuración específica según marca de TV

◆ Samsung

- Ajustes → Imagen → Tamaño de imagen
- Selecciona **Ajustar a pantalla**
- Activa **Ajustar a pantalla = Sí**

◆ LG

- Ajustes → Imagen → Relación de aspecto
- Selecciona **Just Scan**
- Actívalo

◆ Sony

- Ajustes → Pantalla
- Área de visualización → **Completa**
- Desactiva **Overscan**

◆ Philips

- Formato de imagen → **Sin escalar**
 - O **Original**
-

4 Si usas PC con Windows

1. Clic derecho en el escritorio
 2. **Configuración de pantalla**
 3. Escala: **100%**
 4. Resolución recomendada
 5. En el panel NVIDIA / AMD:
 - Ajustar tamaño del escritorio
 - Escalado: **Sin escalado**
-

5 Última opción (menos recomendable)

Si nada funciona:

- Busca en el TV: **Ajustes avanzados**
 - Reduce manualmente el zoom o tamaño
 - O restablece **ajustes de imagen**
-

❓ Para ayudarte mejor

Dime:

- Marca y modelo del TV
- Qué tienes conectado (PC, consola, deco, etc.)

Y te digo **exactamente dónde tocar** sin que tengas que buscar 



no tengo mando

Perfecto, entonces vamos a lo **práctico sin mando** 

Hay varias soluciones posibles según lo que tengas a mano.

1 Usa los botones físicos del TV (la mayoría los tienen)

Mira **debajo, detrás o en un lateral** del televisor.

Suele haber:

- Un **joystick** (muy común en Samsung, LG, Sony)
- O botones: **VOL ± / CH ± / MENU / INPUT**

Qué hacer:

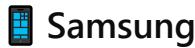
1. Pulsa el botón central o **MENU**
2. Entra en **Imagen / Picture**
3. Busca:
 - Formato de imagen
 - Relación de aspecto
 - Tamaño de pantalla
4. Selecciona:

- Just Scan / Screen Fit / Original / 1:1

👉 Con el joystick se mueve arriba/abajo/izquierda/derecha y se confirma pulsando.

2 Usa el móvil como mando (MUY RECOMENDADO)

Si el TV es Smart TV, casi seguro funciona.



App: Samsung SmartThings



App: LG ThinQ



App: Google TV Remote o Android TV Remote



- Android: "Android TV Remote"
- iPhone: "Remote TV Control"

👉 El móvil y el TV deben estar en la misma Wi-Fi.

Una vez dentro:

- Ajustes → Imagen → Tamaño de imagen
 - Quita zoom / overscan
-

3 Si tu móvil tiene infrarrojos (IR)

Algunos Xiaomi, Huawei, Poco lo tienen.

- Instala Mi Remote o Control remoto universal
 - Elige la marca del TV
 - Funciona como mando real
-

4 Con teclado o ratón USB (muchos TVs lo aceptan)

1. Conecta un teclado USB o ratón al TV
2. Entra a ajustes

3. Cambia el formato de pantalla

 Muy útil si el TV es Android TV.

5 Solución temporal si no puedes entrar al menú

Si estás usando:

- PC → baja resolución o ajusta escalado
- Consola → ajusta "área de visualización"
- Decodificador → busca "formato de pantalla"

Esto reduce el recorte aunque no es ideal.

● Dime esto y te guío exacto:

- Marca del TV
- Si es Smart TV
- Qué ves ahora mismo (TV normal, HDMI, consola...)

Y te digo el camino exacto sin mando 



mi tv es un poco antiguo y no tiene internet

Perfecto, gracias por aclararlo 

En ese caso vamos a lo que sí funciona en TVs antiguos sin internet.

OPCIÓN 1 — BOTONES DEL TELEVISOR (la solución más habitual)

Aunque sea antiguo, casi seguro tiene botones físicos.

Busca en:

- Parte frontal inferior
- Lateral
- Detrás del TV

Pueden ser:

- BOTONES: MENU , VOL + / - , CH + / -
- O un solo botón/joystick

Pasos:

1. Pulsa MENU
2. Entra en Imagen / Picture
3. Busca:
 - Formato de imagen
 - Aspect Ratio
 - Tamaño de pantalla
4. Cambia hasta encontrar:
 - 16:9
 - Original
 - NO: Zoom / Panorámico / Amplio

👉 Usa VOL ± para moverte y CH ± para cambiar opciones (en muchos modelos).

OPCIÓN 2 — COMPRA UN MANDO UNIVERSAL (barato y definitivo)

Es la solución más fácil y segura si no tienes botones o es muy incómodo.

💰 Precio: 5–10 €

Se venden en:

- Carrefour
- MediaMarkt
- Amazon
- Tiendas de chinos

🔧 Cómo configurarlo:

1. Enciende el TV
2. Mantén pulsado SET / CODE
3. Marca el código de la marca (viene en el manual)
4. Listo

👉 Con eso podrás quitar el zoom en 30 segundos.

OPCIÓN 3 — AJUSTA EL DISPOSITIVO CONECTADO (si no puedes tocar el TV)

Si usas algo externo:

TDT / Decodificador

- Menú → Pantalla
- Formato: **16:9**
- Salida: **1080i / 720p**

PC

- Resolución: **1366×768 o 1920×1080**
- Escala: **100%**
- Panel NVIDIA/AMD: reducir tamaño de escritorio

Consola

- Ajustes → Pantalla
- Ajustar área visible

 Esto es un **parche**, no la solución ideal.

OPCIÓN **4** — RESETEO DE IMAGEN (solo si puedes entrar al menú)

Si puedes entrar aunque sea a ciegas:

- Menú → Imagen → Restablecer imagen
 - Vuelve al formato **16:9**
-

IMPORTANTE

Este problema se llama **OVERSCAN**

Los TVs antiguos lo activaban por defecto.

? Para decirte EXACTAMENTE qué botón tocar

Dime:

- Marca del TV
- ¿Tiene botones visibles?
- ¿Qué tienes conectado ahora (antena, TDT, HDMI)?

Y te guío **como si estuviera delante del televisor**  



mi TV es de la marca Samsung DNle

Perfecto 

Los **Samsung DNle** son TVs antiguos (LCD/Plasma) y **SÍ se puede arreglar**, pero casi siempre **necesitas entrar al menú de imagen**. Te explico **exactamente cómo hacerlo en esos modelos**.

EL PROBLEMA (muy típico en Samsung DNle)

Samsung activaba por defecto:

- Zoom
- 16:9 ampliado
- Overscan

Por eso se cortan los márgenes.

OPCIÓN — USAR LOS BOTONES DEL TV (método oficial)

En los Samsung DNle los botones suelen estar:

- Debajo del marco frontal
- O en el lateral derecho

Los botones típicos son:

- MENU
- VOL + / VOL -
- CH + / CH -
- SOURCE / INPUT

Pasos EXACTOS:

1. Pulsa MENU
2. Baja hasta Imagen
3. Entra con VOL +
4. Baja hasta Tamaño de imagen o Formato
5. Cambia hasta que aparezca:

- 16:9
- o Ajuste automático
- o Original

6. Sal con MENU

👉 Usa:

- **CH ±** para subir/bajar
 - **VOL ±** para cambiar valores
-

OPCIÓN **2** — ATAJO RÁPIDO (si existe botón P.SIZE)

Algunos Samsung antiguos tienen un botón:

- **P.SIZE**
- **ASPECT**

Si lo ves:

- Pulsa varias veces hasta que la imagen encaje completa
-

OPCIÓN **3** — MANDO UNIVERSAL (RECOMENDADO AL 100%)

Si no encuentras botones o es imposible moverte:

● Compra un **mando universal Samsung** (5–8 €)

Funcionan **sin internet**.

Código habitual Samsung:

- 0000
- 0101
- 0060
- 0556

Con eso podrás:

- Quitar zoom
- Ajustar formato
- Guardar el cambio

👉 Es la solución definitiva.

OPCIÓN 4 — AJUSTAR EL DISPOSITIVO CONECTADO (solo parche)

Si ves la TV desde:

- TDT
- Decodificador
- Consola
- PC

Ajusta su formato a 16:9 sin zoom.

 No corrige el overscan del TV, pero reduce el recorte.

🟡 IMPORTANTE EN SAMSUNG DNle

Algunos modelos:

- NO permiten "Just Scan" por HDMI
- Solo dejan 16:9 normal

Eso es normal en esta gama.

❓ Para guiarte al 100%

Dime:

1. ¿Ves botones físicos en el TV?
2. ¿Qué estás viendo ahora mismo (antena, TDT, HDMI)?
3. ¿La imagen está ampliada en TODOS los canales o solo HDMI?

Con eso te digo la combinación exacta de botones  



lo estoy viendo con fire tv

Perfecto  entonces ya está claro dónde tocar.

Con Samsung DNle + Fire TV, el recorte se debe a overscan del TV, y la solución más rápida es ajustar el Fire TV (aunque lo ideal sería el mando del TV).

SOLUCIÓN RÁPIDA (desde el Fire TV – SIN MANDO DEL TV)

Ajustar la pantalla en Fire TV

1. En el Fire TV ve a  Configuración
2. Pantalla y sonido
3. Pantalla
4. Calibrar pantalla
5. Usa el mando del Fire TV para:
 - Reducir la imagen
 - Hasta que las flechas toquen exactamente los bordes visibles

 Guarda los cambios

 Esto compensa el overscan del Samsung antiguo.

IMPORTANTE

En TVs Samsung DNle:

- El zoom NO se puede desactivar por HDMI sin mando
 - Fire TV es la mejor solución sin mando
-

AJUSTES RECOMENDADOS EN FIRE TV

Dentro de Pantalla:

- Resolución: 1080p
 - Frecuencia: 60 Hz
 - Escala: ajustada manualmente
-

SOLUCIÓN DEFINITIVA (si quieras que quede perfecto)

Comprar un mando universal Samsung (5–8 €)

- Quitar el zoom del TV
 - Luego dejar Fire TV en automático
-

Resumen rápido

✓ Ahora mismo: **Configurar → Calibrar pantalla (Fire TV)**

✓ Para siempre: **mando universal Samsung**

Si quieres, dime:

- Modelo aproximado del Fire TV (Stick Lite, 4K, etc.)
- Si ves botones en el TV

y te digo **los ajustes exactos** para tu caso 📺🔥

